

名胜世界盛情计划条款及条件(自 2020 年 12 月 4 日起生效)

“有效消费”的含义见第 C2 款的定义。

“Genting Dollars (RWS)”是指奖给云尊奖励计划会员的奖励币。

“Invites Dollars”，也写作“Invites\$”或“I\$”（可能交替使用）是指缘于计划当中符合资格的活动消费或符合资格的消费而奖给会员的奖励币。

“会员”是指本计划的会员。

“会员年”是指自申请之日起连续的十二（12）个月及此后每十二个月。

“参与商户”是指本计划的参与商户。想要了解完整的列表，请登入 www.rwsentosa.com/rwsinvites。

“计划”是指由圣淘沙名胜世界经营的奖励计划。

“符合资格的活动花费”是指，除去第 D5 款与第 D6 款及本条款与条件内载明的例外，按照与圣淘沙名胜世界的书面协议，会员在圣淘沙名胜世界拥有的商家举办的会议、促销、展览、团体活动或餐厅包场，并且用现金、NETS（新加坡星网电子付款私人有限公司推出的支付渠道）、信用卡或借记卡进行付款（不包括商品和服务的税金或任何其它税金）。

“符合资格的花费”是指，除去第 D5 款，第 D6 款与第 D7 款及本条款与条件内载明的例外，在圣淘沙名胜世界行使其唯一和绝对的自由裁量权可能确定的任何参加商户由会员进行的购买，或通过 www.rwsentosa.com 网购，并且用现金、NETS、信用卡或借记卡进行付款（不包括商品和服务税金或任何其它税金）。

“符合资格的酒店住宿”是指，会员按符合资格的酒店住宿花费在参与酒店住宿。为避免疑义，“符合资格的酒店住宿”只限每名会员住宿一晚，且不包括任何原因的免费续房。

“符合资格的酒店住宿花费”是指，在圣淘沙名胜世界网站 (www.rwsentosa.com) 列出的常规房价，或圣淘沙名胜世界全权规定的其它房价，包括在本计划下不时规定的符合资格的酒店住宿花费。

“盛情卡”的含义见第 B6 款的定义。

A. 通则

1. 本“**条款和条件**”旨在规范本计划以及圣淘沙名胜世界与会员之间的关系。
2. 藉由签约本计划，会员承认已经阅读、理解并接受本“**条款和条件**”。

B. 申请及会员资格

1. 年龄要求：
 - a. 盛情卡（金卡）会员：十三（13）周岁起。
 - b. 盛情卡会员：十三（13）周岁起。
 - c. 盛情卡（红卡）会员：低于十三（13）周岁（针对现有会员并视情况决定）。
2. 申请费：一次性预先支付 新币 8 元申请费。
3. 仅自然人符合申请本计划的条件。法人（例如：公司或实体）不符合申请条件。
4. 作为申请本计划的先决条件，会员必须向圣淘沙名胜世界提供所有必要的信息，并按圣淘沙名胜世界的规定填写申请表。
5. 圣淘沙名胜世界可行使唯一和绝对的自由裁量权，拒绝申请。
6. 一旦圣淘沙名胜世界批准申请，会员将得到一个会员编号和一张会员卡（以下简称“**盛情卡**”）及一个保密的 PIN 码。
7. 盛情卡及 PIN 码的保管由会员负责。如果会员的盛情卡和/或 PIN 码发生任何未经授权的使用，由此使会员遭受任何损失、损害或费用，不管其如何发生，圣淘沙名胜世界概不承担。
8. 圣淘沙名胜世界没有义务核实使用有效的 PIN 码进行交易的人员的身份真实性。会员负责对会员帐户和 PIN 码进行保密，也要对使用会员 PIN 码的任何人的行为负责，不管会员是否知悉或者同意。
9. 会员负责更新会员帐户信息，包括相关的联系信息，诸如电话号码、邮寄地址和电子邮件地址。

C. 盛情卡会员资格级别

1. 本计划提供两个会员资格级别：

a. 盛情卡（金卡）会员级别；

b. 盛情卡会员级别。

盛情卡会员是本计划的入门级别。

2. 想要从盛情卡会员级别升级到盛情卡（金卡）会员级别，或者保持盛情卡（金卡）会员级别，会员必须在相关的会员年内积满 新币 5,000 元符合资格的花费和/或符合资格的活动花费（以下简称“**符合条件的花费**”）。

3. 有效消费将在下一个会员年的首日自动归零，此时，新的会员年开始。

4. 会员级别升级自会员积满符合条件的花费之日开始生效，会员将享受新的优惠，直至下一个会员年结束。此后，级别续期取决于会员是否在相关的会员年积满符合条件的花费。

5. 在下列情况下，将向会员签发新的盛情卡：

a. 盛情卡（金卡）会员和盛情卡会员

i. 升级到盛情卡（金卡）会员：在会员年中的任何时候积满符合条件的花费；

ii. 降级到盛情卡会员：在会员年结束之前，未能积满符合条件的花费。

b. 对于盛情卡（红卡）会员

i. 升级到盛情卡会员：年龄达到十三（13）周岁；

ii. 升级到盛情卡（金卡）会员：年龄达到十三（13）周岁，并在最近的会员年积满符合条件的花费。

圣淘沙名胜世界将通知会员领取新的盛情卡。

D. INVITES DOLLARS

1. 现场购买：会员在购买时须出示有效会员卡以累积符合资格的花费或者符合资格的活动花费。
2. 网购：会员须输入有效会员卡号以累积符合资格的花费。Invites Dollars 将于次日显示在会员帐户。
3. Invites Dollars 没有现金价值，不能兑换为现金。
4. 会员将按以下比率就符合资格的花费赚取 Invites Dollars：

会员级别	Invites Dollars
盛情卡（金卡）	符合资格的花费的 4%
盛情卡会员	符合资格的花费的 3%
盛情卡（红卡）会员	符合资格的花费的 3%

5. 会员将按以下比率就符合资格的活动花费赚取 Invites Dollars：

会员级别	Invites Dollars
盛情卡（金卡）	每一次活动，前新币 10,000 元 符合资格的活动花费的 4%，余额部分没有资格赚取 Invites Dollars。
盛情卡会员	每一次活动，前新币 10,000 元符合资格的活动花费的 3%，余额部分没有资格赚取 Invites Dollars。
盛情卡（红卡）会员	每一次活动，前新币 10,000 元符合资格的活动花费的 3%，余额部分没有资格赚取 Invites Dollars。

6. 在以下交易中，不能赚取和/或兑换 Invites Dollars:

- a. 支付本计划的申请费;
- b. 购买烟草产品;
- c. 记入团体帐户或者由团体帐户发生的付款;
- d. 购买用于转售的商品和/或服务;
- e. 以员工或客户名义付款的商品和/或服务。

7. 除了上述第 D5 条文中所列之交易以外，您在下列情况下一概不能赚取 Invites Dollars:

- a. 支付在快闪优惠活动中所购买的任何商品/服务（例如限时促销、限量促销）;
- b. 支付任何酒店住宿配套，（如果配套也包含 Invites Dollars）;
- c. 支付任何通过第三方预订的酒店住宿;
- d. 以及由 RWS 全权决定的任何其他情况。

8. 为在任何参与酒店住宿赚取 Invites Dollars:

- a. 须直接向圣淘沙名胜世界订房;
- b. 预订须按符合资格的酒店住宿花费进行;
- c. 须以会员姓名预订，和
- d. 会员须为登记宾客之一。

会员只能在符合资格的酒店住宿赚取 Invites Dollars。

9. 圣淘沙名胜世界保留在无需事先通知的情况下，行使其唯一和绝对的自由裁量权，接受或拒绝 Invites Dollars 的赚取和/或兑现的权利。

10. 累积的 Invites Dollars 的有效期为二十四（24）个月，按每月次第顺序到期。

11. 仅除去折扣、票券、优惠或者 Invites Dollars 和 Genting Dollars (RWS) 兑现额的净付款额可以赚取 Invites Dollars。
12. 对于取消或者修改符合资格的花费或者符合资格的活动花费（包括但不限于会员要求取消活动或者退回购买商品），记入您帐户的 Invites Dollars 将按相应的比率进行调整。如果没有足够的 Invites Dollars 可供调整，会员应使用现金、NETS、信用卡或借记卡支付不足部分。
13. 圣淘沙名胜世界具有撤销、扣除和/或重新计算任何 Invites Dollars 的唯一和绝对的自由裁量权，包括但不限于由于以下情况：
 - a. 计算机错误、机器故障、操作员失误；
 - b. 会员实际或涉嫌：
 - i. 违反本“**条款和条件**”；
 - ii. 实施欺诈或者行为不诚实；和/或
 - iii. 以任何方式滥用本计划。

E. 优惠条款

1. 停车优惠:

- a. 仅向盛情卡（金卡）会员和盛情卡会员提供。
- b. 停车优惠不包括代客泊车收费。
- c. 盛情卡会员可以用 2.50 Invites Dollars 兑现一辆车的停车费用，具体方式如下：
 - i. 兑现的免费停车的有效期为自兑现之时起 24 个小时。
 - ii. 兑现免费停车需要提供有效的盛情卡和会员 PIN 码。
 - iii. 兑现免费停车只能在停车场指定的柜员机上操作。
 - iv. 必须在兑现的免费停车用完之后，会员才可以执行下一次停车优惠兑现操作。
 - v. 会员在车辆靠近出口闸机之前从车载 IU 中取出现金卡，然后在出口闸机的兑现插槽中插入盛情卡。如果不取走现金卡，将从现金卡全额扣款，恕不提供退款。
- d. 盛情卡（金卡）会员可以在出口闸机享受自动免费停车，具体方式如下：
 - i. 每一位盛情卡（金卡）会员允许在圣淘沙名胜世界登记一（1）辆私家车的车载装置（以下简称“IU”）（向圣淘沙名胜世界登记车载 IU 可能需要最多 7 个工作日）。所有信息必须完整才能成功登记。
 - ii. 仅在圣淘沙名胜世界登记了私家车的会员可以享受免费停车。没有在圣淘沙名胜世界登记私家车的会员可以按照上述第 E1(c) 款之规定，用 2.50 Invites Dollars 兑现一辆车的停车。
 - iii. 免费停车仅适用于在新加坡注册的车载 IU。
 - iv. 会员有权每年更换一次注册的车载 IU。
 - v. 会员在车辆靠近出口闸机之前从车载 IU 中取出现金卡。如果不取走现金卡，将从现金卡全额扣款，恕不提供退款。

2. 儿童俱乐部买一小时赠一小时：

- a. 在儿童俱乐部，会员可以享受买一小时赠一小时的优惠（不适用于晚 9 点后）。
- b. 在登记会员的孩子（一名或多名）时，会员必须亲自到场，并向圣淘沙名胜世界出示盛情卡以及可以接受的附照片的身份证明。
- c. 年龄限制：儿童仅限 3 至 12 岁。圣淘沙名胜世界有权拒绝任何不符合年龄限制要求人士入内。
- d. 在儿童俱乐部登记之日，儿童必须达到至少三（3）周岁，并且能够独立玩耍，无需照看。
- e. 会员和/或任何其他陪伴的客人不允许进入游玩区陪伴儿童。仅儿童俱乐部的授权人员允许进入游玩区。
- f. 在儿童俱乐部指定的场所以外由儿童俱乐部组织的活动可能要收取额外费用。
- g. 由于容量、特殊活动或任何其它原因，圣淘沙名胜世界可以行使其唯一和绝对的自由裁量权，临时关闭或限入儿童俱乐部，无需事先通知。

3. 一日票及优先进入

- a. 一日票(现场购票)：
 - i. 仅向盛情卡（金卡）会员和盛情卡会员提供。
 - ii. 会员可以按不定时可能提供的折扣价格购买新加坡环球影城、水上探险乐园和 S. E. A. 海洋馆的一日票。
 - iii. 会员必须在任何 RWS Invites 柜台或游客服务处购买一日票。
 - iv. 会员每天最多能购买 6 张新加坡环球影城/水上探险乐园/S. E. A. 海洋馆折扣票。

- b. 优先进入：
 - i. 仅适用于盛情卡（金卡）会员。
 - ii. 会员可以享受新加坡环球影城、水上探险乐园 或 S. E. A. 海洋馆的优先进入特权。
 - iii. 对于新加坡环球影城、水上探险乐园或 S. E. A. 海洋馆等每一处场馆，每次游玩最多可以有六（6）位陪伴客人享受特权。
 - iv. 优先进入仅适用于公园常规营业时间的前三个小时。
 - v. 会员及陪伴的客人前往新加坡环球影城、水上探险乐园或 S. E. A. 海洋馆（视实际情况）入口处专用的十字转门优先进入。
- c. 会员必须亲自到场并出示有效的盛情卡以供验证。
- d. 对于优先进入，会员及陪伴的客人必须分开购买进入新加坡环球影城、水上探险乐园或 S. E. A. 海洋馆的门票。
- e. 会员和陪伴的客人必须分别购买任何独立的凭票活动的门票。

4. 婚礼配套免费赠酒

- a. 只限盛情卡（金卡）会员和盛情卡会员。
- b. 会员在名胜世界宴会厅/功能厅/逸濠酒店功能厅订桌，每桌确认 10 人即赠酒一（1）瓶。
- c. 会员须为新婚夫妻之一。

5. 圣淘沙名胜世界 WiFi 上网须知

- a. 开放给所有会员。
 - b. 会员无限次免费使用 WiFi 上网：
 - i. 最多 3 个设备；
 - ii. 指定 WiFi 区域最多使用 3Mbps；及
 - iii. 每次登录最长 6 小时。
 - c. 欲使用免费 WiFi，选择“GuestWiFi@RWS” 并以会员卡号及 6 位密码登录。
6. 附带其它相关条款及条件，包括但不限于，新加坡环球影城/水上探险乐园/S. E. A. 海洋馆/儿童俱乐部规定，以及与婚礼配套有关的条款及条件。

F. 会员资格的取消和终止

1. 圣淘沙名胜世界保留行使其唯一和绝对的自由裁量权，在无需事先通知的情况下，立即取消和/或终止会员的会员资格的权利，包括但不限于由于以下情况：
 - a. 会员提出超过三（3）次换卡要求。
 - b. 会员在言语上或肢体上侵犯圣淘沙名胜世界或圣淘沙名胜世界租户的员工；
 - c. 有欺诈或不诚实的行为；
 - d. 破坏或损坏属于圣淘沙名胜世界和/或圣淘沙名胜世界租户的任何财产；
 - e. 会员违反本“**条款及条件**”；
 - f. 会员以任何方式滥用本计划；
 - g. 圣淘沙名胜世界必须遵守有关当局或政府机构的任何法律命令；和/或
 - h. 会员有圣淘沙名胜世界认为不合适的行为。
2. 会员可以在任何时候，以向圣淘沙名胜世界书面提出并退回盛情卡的方式，终止其会员资格。
3. 如果会员的会员资格出于任何原因被取消和/或终止，一切费用概不退回，所有 Invites Dollars 余额被没收，一切优惠和特权立即失效。

G. 其它规定

1. 会员累积的 Invites Dollars 仅供会员使用，会员资格和/或其利益不可转让。
2. 每名会员在任何时候只能持有一张盛情卡。
3. 如果会员的盛情卡丢失、被盗或者被他人使用，会员应立即发送电子邮件到 rwsinvites@rwsentosa.com。
4. 如果会员的盛情卡丢失、被盗或者被损坏，更换盛情卡需要收取新币 5 元管理费。
5. 本计划、其特权和优惠由圣淘沙名胜世界行使其唯一和绝对的自由裁量权进行提供。
6. 圣淘沙名胜世界全权决定免除会员会籍级别要求。
7. 会员兹授权圣淘沙名胜世界使用其会员向圣淘沙名胜世界披露的个人信息处理会员的申请以及一切与该申请和盛情卡计划有关的事务。
8. 圣淘沙名胜世界保留行使其唯一和绝对的自由裁量权，修改、删除、修正或改变本“**条款和条件**”、相关优惠及特权的权利，其中包括在无需事先通知会员和提供补偿的前提下取消本计划。
9. 对于由于本计划的使用而引发的任何损失或损害，圣淘沙名胜世界概不承担。
10. 对于由于（但不限于）会员使用本计划或违反本“**条款及条件**”而使圣淘沙名胜世界及其董事、管理人员、员工、分公司、子公司、代理人和/或租户遭受的一切索赔、损害赔偿、成本和/或费用，会员应对其足额弥偿。
11. 根据本计划提供的特权、优惠、奖励和服务“按届时的样子”提供，不含任何明示或暗示的保证，包括但不限于关于质保、所有权、通常标准、不侵犯第三方知识产权以及对具体目的的适用性的保证。圣淘沙名胜世界拒绝做出任何保证，包括但不限于：i) 关于信息、特权、优惠、奖励或服务的可用性、准确性或内容的任何保证；ii) 任何所有权保证或对具体目的适用性的保证。会员同意，使用名胜世界盛情卡及任何特权、优惠、奖励或服务的一切风险由其自己承担。
12. 对于本“**条款及条件**”规范的协议的缔约方以外的人员，其不具有《合同（第三方权利）法》（第 53B 标题）规定的权利，不能执行本“**条款及条件**”。
13. 会员负责通过登入在线会员门户网站或者前往任何 RWS Invites 服务中心或柜台，提供正确和最新的联系信息，包括但不限于邮寄地址和电子邮件地址。对于因通讯不畅而导致的任何优惠或特权损失，圣淘沙名胜世界概不承担。
14. 本“**条款及条件**”受新加坡法律管辖。由于本“**条款及条件**”引发的任何争议，包括关于其有效性和可执行性的争议，新加坡法院具有专属管辖权。

15. 圣淘沙名胜世界保留行使其唯一和绝对的自由裁量权，解释、应用和传播本“**条款及条件**”的权利。圣淘沙名胜世界所做的一切决定在所有情况下都应具有终局性和决定性。
16. 本“**条款及条件**”仅以英语版本为准，英语版在各方面具有控制性，其任何其它语言的版本仅供方便之需，对缔约双方没有约束力。按照本计划以及本“**条款及条件**”进行的所有通讯将以英语作为语言。